

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Kramerstickers.nl d.d. 26-04-2013**

Kramerstickers.nl  
Handelsweg 25  
1619 BJ Andijk  
Kvk: 36032073

### **1. Algemeen**

1.1 Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders benoemd.

1.2 Op al onze aanbiedingen zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite [www.kramerstickers.nl](http://www.kramerstickers.nl).

1.3 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

1.4 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u automatisch een bevestigingse-mail op het door u aangegeven e-mailadres.

### **2. Levering**

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 De gemiddelde levertijd bedraagt in de meeste gevallen 2 werkdagen, exclusief de benodigde verzendduur. Deze termijn kan oplopen tot 10 werkdagen (afhankelijk van de bestelling). Als deze termijn om welke reden dan ook wordt overschreden heeft de koper het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 14 dagen aan de koper terugbetaald.

2.3 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.4 Pakketten welke zichtbaar beschadigd worden aangeboden door postNL dient u te weigeren bij de postbode.

### **3. Annuleren van de order**

3.1 Als u toch van uw bestelling wilt afzien, dan kunt u de bestelling kosteloos annuleren. U moet dit dan doen voordat de bestelling is verzonden of de producten in productie zijn genomen. Annuleren kan alleen per e-mail naar [info@kramerstickers.nl](mailto:info@kramerstickers.nl). Bij geval van verzending zonder bewerking aan de producten is het mogelijk de verzending achteraf terug te sturen. Gemaakte kosten voor verzending en de ontstane kosten voor retourzending zijn voor de klant.

#### **4. Prijzen**

4.1 Alle prijzen en andere vermeldingen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4.2 Alle prijzen op de site zijn in euro inclusief 21% BTW. Indien het totale orderbedrag lager is dan 30 euro, wordt er € 2,95 verzendkosten berekend.

4.3 Kramerstickers.nl is gerechtigd extra verzendkosten te berekenen aan de klant bij bijzondere omstandigheden, zoals het versturen van een bestelling naar het buitenland.

#### **5. Afkoelingsperiode**

5.1 Na het verstrijken van de afkoelingsperiode van 7 dagen wordt de koopovereenkomst een feit.

5.2 Na ontvangst van uw bestelling heeft u gedurende een periode van 7 dagen het recht om zonder opgave van reden de koopovereenkomst schriftelijk te ontbinden en de bestelling te retourneren. Eventueel gedane betalingen zullen binnen 14 dagen worden terugbetaald.

5.3 Er bestaat geen aanspraak op terugbetaling als het product is gebruikt en/of is beschadigd of niet in de originele verpakking wordt geretourneerd.

5.4 De koper draagt de kosten en het risico van de retourzending.

5.5 Onze plakletters en stickers kunnen niet retour gestuurd worden, deze worden speciaal voor u op maat en kleur gemaakt op het moment dat uw bestelling bij ons binnenkomt en betaald is. Zodra uw order geplaatst is en u dus de voorwaarden geaccepteerd heeft, is de order definitief.

5.6 Het retourrecht geldt echter wel op onze toebehoren en overige niet op maat gemaakte producten. Deze kunnen retour worden gestuurd als deze aankoop niet aan uw verwachtingen voldoet.

#### **6. Overeenkomst**

6.1 Kramerstickers.nl behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling.

#### **7. Afbeeldingen**

7.1 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, gegevens betreffende specificaties of meegeleverde accessoires enz., op de internetsite [www.kramerstickers.nl](http://www.kramerstickers.nl) gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

7.2 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, gegevens betreffende specificaties of meegeleverde accessoires enz., op de internetsite [www.kramerstickers.nl](http://www.kramerstickers.nl) mogen op geen enkele wijze worden gekopieerd of vermenigvuldigd. Op overtreding zal een direct opeisbare boete volgen van euro

1500 en euro 250 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt na constatering van de overtreding.

## **8. Geschillen**

8.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

8.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Kramerstickers.nl is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

8.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 De aansprakelijkheid van Kramerstickers.nl uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een bedrag ter grootte van maximaal de overeengekomen prijs.

9.2 Kramerstickers.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt, verwerkt of verwijderd, aan derden heeft geleverd of beschikbaar gesteld.

9.3 Kramerstickers.nl is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetzerving, verminderde goodwill of het beroep en/of activiteit van de opdrachtgever of enige andere gevolgschade.

9.4 De opdrachtgever vrijwaart Kramerstickers.nl uit hoofde van de overeenkomst voor aanspraken van derden.

Voor vragen kunt u e-mailen naar: [info@kramerstickers.nl](mailto:info@kramerstickers.nl)